



Les SID mettent en ligne un nouveau site internet: www.sid-delemont.ch

Après avoir mis en place une nouvelle ligne graphique en 2010, les Services industriels de Delémont (SID) ont le plaisir de vous proposer une plateforme web totalement nouvelle. Cet outil a été développé dans le cadre du projet des nouveaux sites des Communes de Delémont et de Courrendlin. A travers celui-ci, les SID proposent à leur clientèle une plateforme informative et interactive, permettant l'amélioration de la communication, la présentation des projets des SID et des différents fluides, ainsi que les prestations qui en découlent.

11

N° 205 - SEPTEMBRE 2011

Accueil. Lors de votre première visite, vous découvrirez sur la page d'accueil les dernières **actualités** des SID, à savoir les communiqués de presse, les informations et articles parus dans le journal Delémont.ch, les news, ainsi que la rubrique sur l'efficacité énergétique «Le Défi du mois». Cette première page contient également un accès direct à la **politique énergétique** communale, au **géoportail** ainsi qu'à une webcam située à Delémont. Sans compter **l'annonce de déménagement** et les **relevés de compteurs** en ligne!

Un module **newsletter** a également été mis en place, ce qui vous permettra de suivre nos actualités et news en recevant un e-mail directement chez vous, après vous être inscrit au préalable.

Avec les **sondages**, vous avez la possibilité de donner votre avis sur plusieurs sujets d'actualités aux SID, comme la mise en place de luminaires à LED à la route de Porrentruy, par exemple. Les résultats sont visibles directement après avoir cliqué sur le choix représentant au mieux votre avis.

Electricité. Retrouvez les différents produits et prestations liés à l'électricité, notamment les informations concernant sa qualité, les produits disponibles et tarifs en vigueur, la réglementation, les conseils et prestations dans le domaine de l'efficacité énergétique et le courant vert

labellisé «naturemade star», ainsi qu'une brève explication sur la libéralisation du marché en Suisse.

Eau potable. En cliquant sur l'onglet «Eau potable», vous découvrirez la qualité de l'eau delémontaine. Soumise à des contrôles stricts et réguliers, c'est sans hésitation que nous vous la recommandons. Sa provenance, son coût et de précieux conseils pour l'économiser sont à votre disposition sur cette partie du site.

Gaz naturel. Régiogaz SA gère la distribution du gaz naturel à Delémont, vous trouverez directement sur cette page les contacts pour atteindre la société, ainsi qu'un lien direct sur leur site: www.regiogaz.ch. Les informations concernant les différents produits et les prix, notamment, sont à obtenir chez Régiogaz SA.

Découvrez les SID. Ici, vous découvrirez les activités des SID, leur organisation, les chiffres et données importantes concernant la consommation des fluides à Delémont. Saviez-vous, par exemple, que ce sont plus de 1'283'000 m³ d'eau qui ont été produit en 2010 pour la consommation de la ville?

C'est également sur ces pages que vous découvrirez les actions menées dans le cadre de la politique énergétique, des informations sur le label «Cité de l'énergie gold», sur l'éclairage public, les énergies renouvelables (Etude d'évaluation du potentiel de nouvelles énergies re-

nouvelables à Delémont), la revue de presse, et la réglementation du Département.

Centre clients. Vous emménagez à Delémont? Rendez-vous sur les pages du centre clients pour nous annoncer votre date d'entrée dans votre nouveau logement, nous pourrions relever les compteurs au bon moment! Profitez, recevez cinq cartons de déménagement si l'annonce est effectuée à l'avance...

Bref, vous avez compris, vous trouverez sur cette partie les services en ligne disponibles simplement et rapidement pour toutes les prestations des SID, tel que:

- Déménagement
- Relevé de consommation
- Informations sur votre facture et lexique
- Méthodes de paiement disponibles
- Plans des réseaux
- Pannes et urgences
- Raccordements

Espace privé. Cet onglet est en développement pour le moment, nous souhaitons, par exemple, vous offrir un accès direct à vos données de consommation des différents fluides à l'avenir.

Nous nous réjouissons de votre visite sur www.sid-delemont.ch, et nous ne manquerons pas de vous informer des nouvelles fonctionnalités disponibles sur celui-ci.